

Claus Steinle/Andreas Daum (Hrsg.)

Controlling

Kompendium für Ausbildung und Praxis

4., überarbeitete Auflage

2007

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsübersicht

Vorwort.....	V
1 Controlling und »Geprüfte/r Controller/in« im Überblick	1
<i>Claus Steinle/Andreas Daum (Koautorin b.z. 3. Aufl.: Heike Bruch)</i>	
2 Grundverständnis, Ziele und Organisation des Controlling	7
sowie Controllerrollen	7
2.1 Entwicklung, Ansätze und Grundverständnis des Controlling.....	7
<i>Claus Steinle</i>	
2.2 Ziele, Aufgaben und Instrumente des Controlling	21
<i>Claus Steinle</i>	
2.3 Organisation des Controlling.....	31
<i>Claus Steinle</i>	
2.4 Controllerrollen - fachliche und persönliche Anforderungsprofile, Selbstverständnis und Fremdwahrnehmung.....	48
<i>Claus Steinle/Andreas Daum (Koautorin b. z. 3. Aufl.: Heike Bruch)</i>	
3 Controlling im betrieblichen Managementkontext	63
3.1 Volkswirtschaftslehre als globaler Rahmen.....	63
<i>Friedel Ahlers</i>	
3.2 Betriebswirtschaftslehre als spezieller Rahmen.....	94
<i>Friedel Ahlers</i>	
3.3 Unternehmungsführung 7 ein »grundlegender« Überblick	125
<i>Claus Steinle</i>	
3.4 Betriebliches Wissensmanagement.....	169
<i>Georg Disterer</i>	
3.5 Mitarbeiterführung und Teamführung.....	190
3.5.1 Grundlagen und Formen der Mitarbeiterführung.....	190
<i>Timm Eichenberg</i>	
3.5.2 Teamprozesse und Teamführung.....	217
<i>Stefan Krummacker</i>	
3.6 Kommunikation und Konfliktmanagement als spezifische Interaktionstechniken des Controlling.....	242
<i>Heike Bruch/Bernd Vogel</i>	
4 Grundlagen eines Ganzheitlichen Controlling	267
4.1 Systeme, Objekte und Bestandteile des Controlling.....	267
<i>Claus Steinle</i>	

4.2	Strategisches Controlling und strategische Planung im Zusammenwirken.....	328
	<i>Claus Steinle</i>	
4.3	Operatives Controlling in einem Industrieunternehmen (am Beispiel des Continental-Konzerns).....	359
	<i>Arnold Fischer (Aktual. durch Carsten Reibe/Tobias Keller)</i>	
5	Grundlegende Teilsysteme und Werkzeuge des Controlling.....	387
5.1	Kostenrechnung und Kostenmanagement.....	387
5.1.1	Grundlagen und Systeme der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR).....	387
	<i>Andreas Daum/Markus Brummer</i>	
5.1.2	Entscheidungsorientierte Kostenrechnung.....	461
	<i>Markus Brummer/Andreas Daum</i>	
5.1.3	Jüngere Entwicklungen im Kostenmanagement - Target Costing und Prozesskostenrechnung.....	490
	<i>Thomas R. Hummel</i>	
5.2	Informations- und Berichtssysteme.....	503
5.2.1	Funktionen und Gestaltungsvarianten von Informations- und Berichtssystemen.....	503
	<i>Thomas R. Hummel</i>	
5.2.2	Quellen und Elemente von Informationssystemen des Controlling.....	507
	<i>Thomas R. Hummel</i>	
5.2.3	Informations- und Berichtswesen eines Dienstleistungsunternehmens am Beispiel des TUI-Konzerns.....	521
	<i>Mario Habig</i>	
5.3	IT-Unterstützung des Controlling.....*	536
5.3.1	Konzeption eines IT-gestützten Controlling.....	536
	<i>Thomas Seligmann</i>	
5.3.2	Darstellungsformen für das Controlling - Ein Überblick.....	543
	<i>Thomas Seligmann</i>	
5.3.3	IT-technische Unterstützungsmöglichkeiten des Controlling anhand der Standardsoftware »Microsoft Excel® 2007«.....	545
	<i>Martin Weselmann (Aktual. durch Andreas Riedel/Kathrin Iwadowicz)</i>	
5.3.4	Data Warehouse und Datenschutz.....	574
	<i>Georg Berndmeyer</i>	
5.3.5	IT-Unterstützung des Controlling mit SAP R/3.....	608
	<i>Peter Honisch</i>	
5.4	Zielgruppengerechte Präsentation, Visualisierung und Moderation als Kommunikationswerkzeuge des Controlling.....	627
	<i>Patricia Adam</i>	
6	Funktionszentriertes Controlling in Theorie und Praxis - Ziele, Verfahren und Instrumente.....	679
6.1	Beschaffungs-Controlling.....	679
	<i>Norbert P. Nüchter</i>	
6.2	Forschungs- und Entwicklungs(F & E)-Controlling.....	700

6.2.1	Innovationen und ihre Berücksichtigung im Controlling	700
	<i>Kai Böttcher</i>	
6.2.2	F & E-Controlling aus strategischer und operativer Perspektive	707
	<i>Tom Sommerlatte</i>	
6.3	Produktions-Controlling	720
	<i>Katja Schimmelpfeng</i>	
6.4	Logistik-Controlling im Überblick	734
	<i>Katja Schimmelpfeng</i>	
6.5	Marketing- und Vertriebs-Controlling	746
	<i>Thomas R. Hummel</i>	
6.6	Finanz- und Investitions-Controlling	770
6.6.1	Aufgaben, Verfahren und Instrumente des Finanz- und Investitions-Controlling	770
	<i>Norbert P. Nüchter</i>	
6.6.2	Integrierte Erfolgs-, Finanz- und Bilanzplanung mit Professional Planner Finance™	783
	<i>Stefan Blüm (Aktual. durch Herbert Drexl)</i>	
6.7	Personal-Controlling	802
	<i>Ilka Heinze</i>	
6.8	IT-Controlling	825
	<i>Thorsten Kofi</i>	
6.9	Projekt-Controlling: Aufgaben und Instrumente	851
	<i>Andreas Daum/Dieter Lawa</i>	
6.10	Qualitäts- und Umwelt-Controlling	880
	<i>Andreas Daum/Dieter Lawa</i>	
7	Jahresabschlussanalyse	917
	<i>Andreas Hübscher/Norbert Zdrawomyslaw</i>	
8	Zukunftstrends im Controlling	989
	<i>Claus Steinle/Andreas Daum (Koautorin bis zur 3. Aufl.: Heike Bruch)</i>	
9	Servicebereich	999
9.1	Aufgaben zur Lernkontrolle und Reflexion	999
9.2	Lösungen: Wege zur Aufgabenbewältigung	1051
9.3	Hinweise zur Projektarbeit und zum Fachgespräch bzw. zur Präsentation	1158
	<i>Claus Steinle</i>	
9.4	Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluss Geprüfter Controller/ Geprüfte Controllerin vom 12. Juli 2006	1175
	(Quelle: Bundesgesetzblatt)	
	Literatur	1181
	Register	1205
	Die Autorinnen und Autoren	1215