

**Werner Hülsmann**

**Datenschutz und Datensicherheit  
im Handwerksbetrieb**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>13</b>
<b>1    Datenschutz und Datensicherheit</b>	<b>15</b>
<b>1.1   Grundlagen und Grundsätze</b> .....	<b>15</b>
1.1.1   Was ist Datenschutz?.....	15
1.1.2   Was sind personenbezogene Daten?.....	16
1.1.3   Datensicherheit/IT-Sicherheit.....	17
1.1.4   Das Zusammenspiel von Datenschutz und Daten- bzw. IT-Sicherheit.....	20
1.1.5   Datenschutz, Datensicherheit und Basel II.....	20
1.1.6   Datenschutzrechtliche Regelungen und ihre Anwendungsbereiche.....	21
1.1.7   Grundsätze des Datenschutzes.....	23
<b>1.2   Kontrolle des Datenschutzes im Betrieb</b> .....	<b>24</b>
1.2.1   Haftung, Bußgelder, Strafen.....	25
1.2.2   Die Datenschutzaufsichtsbehörden.....	28
<b>2    Praktische Vorgehensweise zur Umsetzung       im Handwerksbetrieb</b>	<b>31</b>
<b>2.1   Bestellung des betrieblichen Datenschutz-       beauftragten</b> .....	<b>31</b>
2.1.1   Wann ist ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter zu bestellen?.....	32
2.1.2   Wer kann zum betrieblichen Datenschutz- beauftragten bestellt werden.....	34
2.1.3   Erforderliche Fachkunde und Zuverlässigkeit.....	35
2.1.4   Interner oder externer Datenschutzbeauftragter? ...	37
2.1.5   Bestellungsurkunde.....	37
2.1.6   Die Stellung des betrieblichen Datenschutz- beauftragten.....	39

<b>2.2</b>	<b>Sicherstellung der rechtlichen Zulässigkeit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten.....</b>	<b>41</b>
<b>2.3</b>	<b>Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis</b>	<b>42</b>
<b>2.4</b>	<b>Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit.....</b>	<b>45</b>
2.4.1	Datenschutzgerechte Organisation des Betriebs ...	46
2.4.2	Zutrittskontrolle.....	47
2.4.3	Zugangskontrolle.....	48
2.4.4	Zugriffskontrolle.....	49
2.4.5	Weitergabekontrolle.....	50
2.4.6	Eingabekontrolle.....	51
2.4.7	Auftragskontrolle.....	52
2.4.8	Verfügbarkeitskontrolle.....	53
2.4.9	Zweckbindungskontrolle.....	54
<b>2.5</b>	<b>Verfahrensverzeichnis, Verfahrensbeschreibung und das so genannte „Jedermannsrecht“.....</b>	<b>54</b>
2.5.1	Verfahren, Verfahrensübersicht, Verfahrensregister..	55
2.5.2	Inhalt der Verfahrensbeschreibung.....	56
2.5.3	Das Jedermannsrecht".....	60
<b>2.6</b>	<b>Umsetzung der Rechte der Betroffenen.....</b>	<b>61</b>
2.6.1	Benachrichtigung.....	61
2.6.2	Auskunftsrechte.....	62
2.6.3	Berichtigung, Löschung und Sperrung.....	63
2.6.4	Widerruf der Einwilligung.....	66
2.6.5	§ 7 BDSG Schadensersatz.....	67
<b>3</b>	<b>Was ist erlaubt? Was ist verboten?</b>	<b>69</b>
<b>3.1</b>	<b>Erlaubnisse im BDSG.....</b>	<b>70</b>
3.1.1	Datenverarbeitung im Rahmen eines Vertragsverhältnisses.....	71
3.1.2	Die Einwilligung.....	72
<b>3.2</b>	<b>Direktmarketing.....</b>	<b>73</b>
3.2.1	Direktmarketing per Post.....	75
3.2.2	Werbebriefe zur Neukundengewinnung.....	77
3.2.3	Werbung per E-Mail und SMS bzw. MMS.....	79

3.2.4	Ankauf von E-Mail-Adressen zur Neukunden-	
	gewinnung.....	81
3.2.5	Neukundenwerbung per Telefon.....	82
3.2.6	Werbung per Telefax oder automatischer	
	Anrufmaschinen.....	83
<b>4</b>	<b>Datenschutz und Datensicherheit in der Praxis. ...</b>	<b>85</b>
<b>4.1</b>	<b>Gefahrenschwerpunkte aus der Praxis.....</b>	<b>85</b>
4.1.1	Mangelnde Sensibilisierung der Führungskräfte	
	und Mitarbeiter.....	85
4.1.2	Fehlende Verschlüsselungsmöglichkeiten.....	85
4.1.3	Dezentrale statt zentrale Speicherung.....	86
4.1.4	Unzureichender Schutz des Servers oder der	
	Serverräume.....	86
4.1.5	Ungeordneter Einsatz von Datenträgern.....	87
4.1.6	Fehlende Regelungen.....	87
4.1.7	Unzureichende Datensicherung.....	87
4.1.8	Fehlende Archivierungskonzepte.....	88
4.1.9	Fehlende oder unzureichende Datenschutz-	
	klauseln mit Dritten.....	88
4.1.10	Ausscheidende Mitarbeiter.....	89
4.1.11	Gelegentliche Tele- und Heimarbeit, mobiler	
	Arbeitseinsatz.....	89
4.1.12	Unkontrollierter Modem-/ISDN-Karteneinsatz.....	90
4.1.13	Datenbestände auf Notebooks, PDAs, MDAs	
	und Smartphones.....	91
4.1.14	Ausmusterung alter Geräte/Festplatten.....	91
4.1.15	Entsorgung von Papier und Datenträgern.....	92
<b>4.2</b>	<b>Outsourcing - Auftragsdatenverarbeitung -</b>	
	<b>Datenübermittlung.....</b>	<b>93</b>
4.2.1	Datenverarbeitung im Auftrag.....	94
4.2.2	Beispiele für Datenschutzvereinbarungen für	
	die Auftragsdatenverarbeitung.....	100
4.2.3	Die Übermittlung personenbezogener Daten	
	(auch zum Zwecke der Funktionsübertragung)....	101

<b>4.3</b>	<b>Mitarbeiter von Drittfirmen in den eigenen Räumlichkeiten.....</b>	<b>105</b>
4.3.1	Maßnahmen beim Einsatz von Mitarbeitern von Drittfirmen.....	105
4.3.2	Muster einer Vertraulichkeitsvereinbarung für Drittfirmen.....	106
<b>4.4</b>	<b>Internet und E-Mail im Handwerksbetrieb</b>	<b>106</b>
4.4.1	Internetanbindung im Handwerksbetrieb - Neue Fragestellungen.....	106
4.4.2	Internetsicherheit.....	107
4.4.3	Internetnutzung zur Informationsbeschaffung.....	119
4.4.4	Die Homepage des Handwerksbetriebes.....	119
<b>4.5</b>	<b>Arbeitnehmerdatenschutz - Mitarbeiterdaten im Handwerksbetrieb.....</b>	<b>129</b>
4.5.1	Datenschutz in der Personalverwaltung.....	129
4.5.2	Telekommunikationsdaten im Handwerksbetrieb..	130
4.5.3	Internet- und E-Mailnutzung im Handwerksbetrieb.....	133
<b>5</b>	<b>Das Datenschutz- und Datensicherheitskonzept</b>	<b>137</b>
<b>5.1</b>	<b>Gliederungsvorschlag für ein Datenschutz- und Datensicherheitskonzept.....</b>	<b>137</b>
<b>5.2</b>	<b>Erstellung des Datenschutz- und Datensicherheitskonzepts.....</b>	<b>139</b>
5.2.1	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).....	139
5.2.2	Das unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (Datenschutzzentrum).....	140
<b>6</b>	<b>Der betriebliche Datenschutzbeauftragte.....</b>	<b>143</b>
<b>6.1</b>	<b>Gesetzliche Aufgaben und Unterstützung des betrieblichen Datenschutzbeauftragten.....</b>	<b>143</b>
<b>6.2</b>	<b>Neuer Datenschutzbeauftragter - was nun?.....</b>	<b>145</b>
6.2.1	Datenschutzanalyse.....	145
6.2.2	Umsetzung der formalen Vorgaben.....	148

6.2.3	Umsetzung der inhaltlichen Vorgaben.....	149
6.2.4	Erstellung des Datenschutz- und Datensicherheitskonzepts.....	149
6.2.5	Laufende Datenschutzarbeit.....	150
<b>6.3</b>	<b>Aufgaben und Pflichten des Datenschutzbeauftragten aus praktischer Sicht.....</b>	<b>151</b>
6.3.1	Hinwirkung auf die Verpflichtung auf das Datengeheimnis.....	152
6.3.2	Unterrichtung der Mitarbeiter.....	153
6.3.3	Hinwirkung auf die Umsetzbarkeit der Rechte der Betroffenen.....	154
6.3.4	Bearbeiten der Beschwerden von Betroffenen ....	1 54
6.3.5	Hinwirken auf die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen und Einführung einer datenschutzgerechten Organisation des Unternehmens.....	156
6.3.6	Führen des öffentlichen Verfahrensregisters. ....	156
6.3.7	Umsetzung desJedermannsrechts.....	157
6.3.8	Führen der internen Verarbeitungsübersicht. ....	157
6.3.9	Durchführung der Vorabkontrolle.....	159
6.3.10	Regelmäßige Datenschutz- und Datensicherheitsaudits.....	164
6.3.1 1	Unterstützung bei der Auswahl der Auftragnehmer und Prüfung der Umsetzung der Maßnahmen zur Datensicherheit bei den Auftragnehmern.....	168
6.3.1 2	Information der Leitung des Handwerksbetriebs über aktuelle Probleme in den Bereichen Datenschutz und Datensicherheit.....	171
6.3.1 3	Begleitung von Projekten zu neuen Systemen oder Aktionen, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden.....	172
6.3.14	Beratung des Inhabers oder der Geschäftsführung sowie etwaiger Fachabteilungen bei Fragen zum Datenschutz und zur Datensicherheit.....	1 73
6.3.15	Ansprechpartner für alle Mitarbeiter in Fragen des Datenschutzes und der Datensicherheit im Handwerksbetrieb.....	173
6.3.16	Dokumentation der Tätigkeiten - Erstellung eines regelmäßigen Tätigkeitsberichts.....	174

<b>7</b>	<b>Wichtige Internetadressen und Literatur für betriebliche Datenschutzbeauftragte.....</b>	<b>177</b>
7.1	Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit im Internet.....	177
7.2	Eine Auswahl weiterführender Bücher.....	178
7.3	Eine Auswahl von Zeitschriften.....	178
7.4	Datenschutzsoftware.....	179
<b>8</b>	<b>Adressen der Aufsichtsbehörden.....</b>	<b>181</b>
<b>9</b>	<b>Der Autor.....</b>	<b>185</b>
<b>10</b>	<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>187</b>