

Ralf Wölfle/Petra Schubert (Hrsg.)

# ***Dauerhafter Erfolg mit Business Software***

*10 Jahre Fallstudien nach der eXperience Methodik*

***Ecaüemy<sup>CH</sup>***

Das F&E-Konsortium der Schweizer Hochschulen,  
Unternehmen und öffentlichen Institutionen  
für E-Business und E-Government

# Inhalt

<i>Ralf Wölfl</i> Business Software - das Nervensystem moderner Unternehmen.....	1
<i>Petra Schubert und Ralf Wölfl</i> eXperience Methodik zur Dokumentation von Fallstudien.....	17
<i>Norbert Gronau und Sandy Eggert</i> Nutzenbasierte Auswahl von Business Software.....	25
<i>Petra Schubert und Sue Williams</i> Identifikation von Nutzen beim Einsatz von ERP-Systemen.....	33
<i>Petra Schubert</i> Dauerhafter Erfolg mit Business Software: Fazit aus den Fallstudien.....	39

## Enterprise Resource Planning (ERP)

### Fallstudien

<i>Wolfgang Semar</i> Weiss+Appetito Holding AG: Eine Software für den ganzen Konzern (ABACUS Research AG).....	51
<i>Thomas Myrach</i> F. + H. Engel AG: Erfolg mit releasefähiger Standardsoftware (Opacc Software AG).....	65
<i>Stefan Stöckler</i> Variosystems: Anpassungsfähigkeit für die Zukunft sichern (SAP (Schweiz) AG).....	81
<i>Norbert Frick</i> eltromat GmbH: Zukunftssicherheit mit Datentransparenz (proALPHA Software AG).....	95
<i>Christoph Adolphs</i> ad AUGROS: Unterstützung von Just-in-Time-Lieferungen (Sage bäurer GmbH).....	109

*Carsten Lücke und Sebastian Richter*

Blizzard: High Tech Ski-Produktion mit HighTech ERP-System  
(SoftM Solutions GmbH).....12:

*Carsten Schöpp*

Finzelberg: Sichere Prozesse durch den Einsatz eines ERP-Systems  
(GUS Deutschland GmbH).....13'

## **E-Procurement**

### ***Fachbeitrag***

*Christian Tanner*

Dauerhafter Erfolg im E-Procurement.....15

### ***Fallstudien***

*Christian Tanner*

UBS: E-Procurement für indirekte Güter  
(Swisscom IT Services).....161

*Christian Tanner*

Schindler: E-Procurement für Komponenten und Transporte  
(SupplyOn).....: . . . \li

## **E-Commerce**

### ***Fachbeitrag***

*RalfWölfl*

Dauerhafter Erfolg im E-Commerce.....191

### ***Fallstudien***

*RalfWölfl*

LeShop: Eine Erfolgsstory im Schweizer E-Commerce.....19'

*Uwe Leimstoll*

Digitec: E-Commerce mit Individualsoftware.....21"

## **Customer Relationship Management (CRM)**

### *Fallstudien*

*Peter Lachenmaier*

HERWE: Bewirtschaftung von Kundendaten im CRM-System (B&R DV-Informationssysteme GmbH).....	235
--	-----

*Carsten Schöpp*

INTEC International: CRM-System optimiert die Angebotserstellung (ITMLGmbH).....	249
---	-----

*Daniel Ebnetter*

BSCC: Kommunikationsdrehscheibe Internet (NexellGmbH).....	261
---	-----

Literaturverzeichnis.....	271
---------------------------	-----

Kurzprofile der Herausgeber und Autoren.....	275
--	-----