

**FRANK FUCHS-KITTOWSKI
WOLFGANG PRINZ
(HRSG.)**

Interaktionsorientiertes Wissensmanagement



PETER LANG

Europäischer Verlag der Wissenschaften

Inhaltsverzeichnis

Herbert Weber **Geleitwort**

Frank Fuchs-Kittowski

Interaktionsorientiertes Wissensmanagement - Erhöhung der Chancen für Innovation_____9

Frank Fuchs-Kittowski, Daniel Faust, Claudia Loroff, Patrick Reuter

WiKo - Eine integrierte Wissens- und Kooperations-Plattform_____21

Wolfgang Gräther, Konrad Klöckner, Sabine Kolvenbach, Wolfgang Prinz, Dian Tan

Unterstützung von Web-Communities: die Community Toolbar_____39

Michael Koch

Awareness und (Wissens-) Kommunikation in Communities mit interaktiven Wandbildschirmen_____55

André Köhler, Frank Fuchs-Kittowski

Integration von Communities in Prozess(orientierte)strukturen_____71

Tom Gross, Dian Tan, Wido Wirsam

Die kooperative Wissensmanagementumgebung CYCLADES: Konzept und Evaluierung_____95

Peter Stahn

Wissens-Ko-Produktion in der IG Metall_____109

Rolf Walter

Wissensakquisition und -bewahrung in der internen Unternehmenskommunikation_____123

Marco Preuß, Claudia Loroff, Patrick Reuter

Unterstützung kooperativer Wissenserzeugung im Ausbildungsprozess_____139

Klaus Zühlke-Robinet, Martin W. Schmied Das Thema „Wissen“ innerhalb der Dienstleistungsforschung des BMBF	153
Frank Fuchs-Kittowski, David Fuhr Implizite Strategien der Förderung von Communities of Practice in Organisationen	177
Michael Steiner, Dietmar Wikarski, Frank Fuchs-Kittowski Auswahl von Methoden zur zielorientierten und Prozessspezifischen Modellierung wissensintensiver Arbeitsprozesse	199
Claudia Loroff Evaluationskonzept für integrierte Wissens- und Kooperationsplattformen	219
Autorenverzeichnis	237