

Raimund Schwendner

Konflikte wirksam lösen

Systemisches Arbeiten
mit Familien und Organisationen

Ein Praxishandbuch

Klett-Cotta

Inhalt

Einführung

Lösungen – Wertschätzung und Bewusstseinswandel	7
1. Konflikte sind Kosten, Lösungen Gewinn	7
2. Übersicht der Themen	11

Kapitel I

Paul Klee – Die Kunst, Konflikte zu lösen	14
1. Was Therapeuten und Führungskräfte voneinander lernen ...	14
2. Die Reise zum inneren Reichtum wagen	18
3. Ressourcen – Die Entdeckung der Vielfalt	32
4. Szenisches Führen – eine Ressource	36
5. Wasser – Lehrmeister für geniale Lösungen	41

Kapitel II

Systemisch denken und handeln – Wie starke Lösungen entstehen	50
1. Konflikte wirksam lösen – eine Übersicht zum Thema	50
2. Vom Sinn des Konflikts zum Sinn der Lösung	57
3. Täter-Systeme knacken	64
4. Vom Ordnungs- zum Wirkungsgefüge	69
5. Wechselwirkungen des familiären und beruflichen Kontextes	73
6. Lernende Netzwerke	76
7. Konfliktmodelle in der Praxis	85
8. Gelerntes Leid: seelischer Missbrauch von Kindern.....	93
9. Reflecting Teams – Wegbereiter starker Lösungen	105
10. Vom zirkulären Dialog zum vernetzten Lernen	118
11. Werte-Spagat – Von der Mikro- zur Makro-Mediation	122

Inhalt

Einführung	
Lösungen – Wertschätzung und Bewusstseinswandel	7
1. Konflikte sind Kosten, Lösungen Gewinn	7
2. Übersicht der Themen	11
Kapitel I	
Paul Klee – Die Kunst, Konflikte zu lösen	14
1. Was Therapeuten und Führungskräfte voneinander lernen . . .	14
2. Die Reise zum inneren Reichtum wagen	18
3. Ressourcen – Die Entdeckung der Vielfalt	32
4. Szenisches Führen – eine Ressource	36
5. Wasser – Lehrmeister für geniale Lösungen	41
Kapitel II	
Systemisch denken und handeln – Wie starke Lösungen entstehen	50
1. Konflikte wirksam lösen – eine Übersicht zum Thema	50
2. Vom Sinn des Konflikts zum Sinn der Lösung	57
3. Täter-Systeme knacken	64
4. Vom Ordnungs- zum Wirkungsgefüge	69
5. Wechselwirkungen des familiären und beruflichen Kontextes	73
6. Lernende Netzwerke	76
7. Konfliktmodelle in der Praxis	85
8. Gelerntes Leid: seelischer Missbrauch von Kindern	93
9. Reflecting Teams – Wegbereiter starker Lösungen	105
10. Vom zirkulären Dialog zum vernetzten Lernen	118
11. Werte-Spagat – Von der Mikro- zur Makro-Mediation	122

Kapitel III

Das Handwerkszeug – Methodenvielfalt für die Praxis	127
1. Gute Lösungen erfordern gutes Werkzeug	127
2. Von der Kontext- zur Auftragsklärung	138
3. Frage-Techniken – Der Tanz auf der Wabe	141
4. Aufstellungen – Arbeit mit inneren Bildern im Team	152
5. Szenisches Führen – die Methode	159
6. Komplexe Konflikte – Führen in der Direttissima	167
7. Transformationale Kompetenz	171

Kapitel IV

Stress, Burnout, Traumata – Der Umgang mit Belastungen .	173
1. Die Stress-Dynamik	173
2. Psychotraumatologische Dynamik	178
3. Triaden und Triangulation	184

Kapitel V

Die Kunst des Sehenlernens – Problemlöse-Stile

Team- und Familiendynamik	190
1. Problemlöse-Stile erkennen und nutzen lernen	190
2. Familiendynamik	200
3. Die Kunst des Sehenlernens – der Rohstoff von morgen	207

Danksagung	217
------------------	-----

Literatur	219
-----------------	-----