

Engelbert Plassmann, Hermann Rösch,
Jürgen Seefeldt, Konrad Umlauf

Bibliotheken und Informationsgesellschaft in Deutschland

Eine Einführung

2., gründlich überarbeitete und erweiterte Auflage

2011

Harrassowitz Verlag · Wiesbaden

Inhalt

Tabellenverzeichnis	IX
Kartenverzeichnis	X
Vorwort zur 2. Auflage	XI
Vorwort zur ersten Auflage	XII
Einleitung	1
1 Bibliothek und Information	6
1.1 Begriffliches	6
1.1.1 Information und Wissen	7
1.1.2 Bibliothek	8
1.1.3 Die Bibliothek in Abgrenzung zu verwandten Institutionen	10
1.2 Historische und soziologische Entwicklungslinien	13
1.2.1 Schrift	14
1.2.2 Mobile Speichermedien	16
1.2.3 Buchdruck (Vervielfältigung durch den Druck mit beweglichen Lettern)	18
1.2.4 Digitale Speichermedien und telekommunikative Vernetzung (Internet)	24
1.3 Ausblick	34
2 Strukturelle und technische Entwicklungslinien im Bibliothekswesen	37
2.1 Strukturelle Entwicklungslinien Von der isolierten Einzelbibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem	37
2.1.1 Die isolierte Einzelbibliothek	38
2.1.2 Das segmentar differenzierte Bibliothekssystem in Europa	39
2.1.3 Das stratifikatorisch differenzierte Bibliothekssystem	39
2.1.4 Das funktional differenzierte Bibliothekssystem in Deutschland	40
2.2 Technische Entwicklungslinien	50
2.2.1 Automatisierung	52
2.2.2 Digitalisierung	54
2.2.3 Virtualisierung	54
2.3 Ausblick	59
3 Bibliotheken in Deutschland	62
3.1 Die Träger bibliothekarischer Einrichtungen	63
3.1.1 Staat und Verwaltung	63

3 1 2	Die Kirchen	67
3 1 3	Der private Sektor	69
3 2	Bibliotheksforderung	70
3 3	Die verschiedenen Arten von Bibliotheken (Bibliothekstypologie)	71
3 3 1	Nationalbibliothek und nationalbibliothekarische Aufgaben	75
3 3 2	Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken	82
3 3 3	Bibliotheken der Universitäten und anderer Hochschulen	85
3 3 4	Spezial- und Fachbibliotheken, Forschungsbibliotheken	90
3 3 5	Kommunale Öffentliche Bibliotheken und Staatliche Bibliotheksfachstellen (Buchereistellen, Beratungsstellen, Buchereizentralen)	95
3 3 6	Kirchliche Öffentliche Bibliotheken und Kirchliche Fachstellen	99
3 3 7	Spezielle Formen des öffentlichen Bibliothekswesens	100
3 4	Die Rechtsstellung der Bibliotheken	101
3 4 1	Rahmenbedingungen	101
3 4 2	Das Außenverhältnis	105
3 4 3	Das Innenverhältnis	116
3 5	Ausblick	120
4	Netze und Kooperationen, Innovationen und Projekte	121
4 1	Grundlagen der Vernetzung und Kooperation	122
4 2	Kooperation in Verbänden	126
4 2 1	Der Dachverband „Bibliothek & Information Deutschland e V“ (BID)	127
4 2 2	Der Institutionenverband dbv und seine Aktivitäten	128
4 2 3	Die Personalverbände BIB und VDB und ihre Aufgaben	135
4 2 4	Bibliothekspolitik und politisches Handeln	137
4 3	Förderer und Partner des Bibliothekswesens	138
4 3 1	Die Bertelsmann Stiftung	138
4 3 2	Die ekz bibliotheksservice GmbH	139
4 3 3	Das Goethe-Institut	140
4 3 4	Die Deutsche Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis (DGI)	142
4 4	Internationale Zusammenarbeit der deutschen Bibliotheken	143
4 5	Kooperatives Handeln Dienstleistungen und Projekte im Bereich Erwerbung, Erschließung und Benutzung	147
4 5 1	Kooperationen bei Marktsichtung und Erwerbung	148
4 5 2	Kooperationen bei Katalogisierung und Erschließung	152
4 5 3	Kooperationen bei Massendigitalisierung	162
4 5 4	Kooperationen bei Benutzung, Leihverkehr und Dokumentlieferung	164
4 5 5	Kooperationen bei der Erschließung und Bereitstellung von Open-Access-Publikationen	165

4 6	Nationale Kooperationen im Bereich von Fachinformation und Dokumentation	168
4 7	Aufbruch in die Zukunft vom Sondersammelgebietsplan über das System Virtueller Fachbibliotheken zum nationalen Wissenschaftsportal	170
4 8	Ausblick	180
5	Normen und Standards, Richtlinien und Empfehlungen	182
5 1	Eigenschaften und Zweck von Normen und Standards	182
5 2	Standards als Planziele	184
5 2 1	Allgemeine Standards	185
5 2 2	Bestandsgrößen und Erwerbungsmittel	185
5 2 3	Räume und Flächen	187
5 2 4	Personalbedarf	188
5 2 5	Offnungszeiten	188
5 3	Ausgewählte Normen und Standards	188
5 3 1	Papier, Bucheinband, Magazinierung	189
5 3 2	Codierungs- und Nummerungssysteme, Transliteration	190
5 3 3	Bibliotheksstatistik	190
5 3 4	Leistungsmessung	191
5 3 5	Formalerschließung	192
5 3 6	Inhalterschließung	197
5 3 7	Normdateien	200
5 3 8	Übergreifende Standards für die Informationsaufbereitung	203
5 3 9	Datenformate, Austauschformate, Linked Open Data	206
5 3 10	Informationskompetenz	208
5 3 11	Standards für Dienstleistungen	209
5 3 12	Bibliothekarische Berufsethik	211
5 4	Ausblick	212
6	Dienstleistungen	214
6 1	Allgemeines Verständnis und Besonderheiten im Informationssektor	214
6 2	Informationsdienstleistungen in Bibliotheken	219
6 3	Benutzungsdienst und Bestandsvermittlung	221
6 3 1	Ortsleihe	222
6 3 2	Lesesaal	226
6 3 3	Offnungszeiten	227
6 3 4	Leihverkehr und Dokumentliefersdienste	228
6 3 5	Bestandsvermittlung	231
6 4	Informationsdienst/Auskunftsdienst	232
6 4 1	Typologie des Informations- und Auskunftsdienstes in Bibliotheken	237

6 4 2	Digitale Auskunft und Informationsvermittlung	249
6 4 3	Bibliothekarisches Wissensmanagement	257
6 5	Virtuelle Forschungs- und Arbeitsumgebungen	258
6 5 1	Virtuelle Arbeitsumgebungen für Studierende und interessierte Laien	258
6 5 2	Virtuelle Forschungsumgebungen für Wissenschaftler	259
6 6	Ausblick	261
7	Bibliotheksmanagement	263
7 1	Lobbyismus und Branchenmarketing	263
7 2	Marketing, strategische Planung	265
7 3	Aufbauorganisation	269
7 4	Personalführung, innerbetriebliche Kommunikation	272
7 5	Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung	273
7 6	Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Kulturarbeit	275
7 7	Bestandsmanagement	278
7 7 1	Medien und Ressourcen	279
7 7 2	Bestandskonzepte	282
7 7 3	Bestandsaufbau, Erwerbung, Deacquisition	287
7 7 4	Geschäftsgang, Electronic Resource Management	289
7 7 5	Bestandserhaltung und digitale Langzeitarchivierung	293
7 8	Ausblick	297
8	Beruf, Ausbildung und Studium	299
8 1	Anfänge der Professionalisierung	299
8 2	Spartentrennung	301
8 3	Studien- und Ausbildungsreformen seit 1990	305
8 4	Qualifikationsebenen, Aufgabenprofile, Arbeitsmarkt	309
8 5	Bibliotheks- und Informationswissenschaft und verwandte Fächer	312
8 6	Ausblick	316
9	Ergebnisse und Perspektiven	319
	Literatur	325
	Institutionelle Internet-Adressen	355
	Abkürzungen	365
	Register	373

Tabellenverzeichnis

1	Der Informationsprozess	7
2	Information und Wissen (bibliotheks- und informationswissenschaftliche Definition)	8
3	Sammelgut und Funktionalität der Bibliothek *	10
4	Die Bibliothek im Vergleich mit verwandten Institutionen	12
5	Gesellschaftliche Subsysteme und zugehörige Bibliothekstypen	22
6	Stufen gesellschaftlicher Evolution	26
7	Zusätzlicher Regelungsbedarf im Informationssektor der Informationsgesellschaft	34
8	Techniken und Institutionen des Informationsmanagements im historischen Wandel	35
9	Entwicklungsstufen der Systembildung	38
10	Entwicklungsstufen vom erratischen Einzelphänomen Bibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem	40
11	Strukturen des (auf den Althoffschen Reformen beruhenden) funktional differenzierten Bibliothekssystems	45
12	EDV-basierte Entwicklungsschritte des Bibliothekswesens	57
13	Vieldeutigkeit bibliothekarischer Eigennamen	73
14	Bibliothekstypologie nach Bedarf und Versorgungsbereich gemäß „Bibliotheksplan '73“ und „Bibliotheken '93“	74
15	Die Deutsche Nationalbibliografie	80
16	Anzahl der Hochschulen in Deutschland, Stand 2010	86
17	Universitätsbibliotheken im Zahlenspiegel	88
18	Nutzungsbedingungen von Medien mit urheberrechtlich geschützten Inhalten in Abhängigkeit von der Medienart nach dem UrhG	114
19	Sektionen des dbv	129
20	Die regionalen Verbundsysteme in Deutschland	155
21	Strukturelemente Virtueller Fachbibliotheken	173
22	Die Virtuellen Fachbibliotheken und ihre Sammelschwerpunkte	173
23	Strukturelemente des Wissenschaftsportals	178
24	Zwecke von Normen und Standards	183
25	SOLL-Zugangszahlen für Universitätsbibliotheken	186
26	Etatbedarf einer Volluniversität bei durchschnittlichem Ausbaugrad der Fächer	187
27	Normen für Papier, Bucheinband und Magazinierung	190
28	Beispiele aus DIN EN ISO 2789	190
29	Beispiele für Leistungsindikatoren	191

30	Funktionale Anforderungen an bibliografische Datensätze	196
31	Wichtigste Elemente des Normdatensatzes	201
32	Dublin Core Metadata Element Set in der dt. Übersetzung des Kompetenzzentrums Interoperable Metadaten	203
33	Allgemeine Charakteristika von Dienstleistungen aus betriebswirt- schaftlicher Sicht	215
34	Vergleich der Merkmale allgemeiner Dienstleistungen aus Sicht der Betriebswirtschaft und der Charakteristika von Informationsdienstleistungen aus bibliotheks- und informations- wissenschaftlicher Sicht	216
35	Informationsdienstleistungen und ihre Spezifika	218
36	Dienstleistungsbereiche nach Basisfunktionen	220
37	Auskunftsarten im passiven Informationsdienst	239
38	Varianten aktiver Informationsdienstleistungen	241
39	Typologie funktionaler Informationsdienstleistungen	242
40	Entwicklungsstufen digitaler Auskunft	253
41	Funktionalitäten von Web Contact Center Software	254
42	Typische Schritte des Marketing-Zyklus	266
43	Handlungsfelder im Marketing-Mix	266
44	Dokumentlieferdienst im Marketing	267
45	Bestandsprofile Öffentlicher Bibliotheken	283
46	Collection Depth Indicators	284
47	Qualifikationsebenen und Aufgabenprofile	309
48	Weitere Studiengänge im Informationssektor	315

Kartenverzeichnis

1	Bibliotheken und andere Einrichtungen von nationaler Bedeutung	78
2	Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken	84
3	Universitätsbibliotheken	87
4	Staatliche Bibliotheksfachstellen und Buchereizentralen mit ihren Zuständigkeitsbereichen/Entlehnungen in OB	97
5	Verbunde und Verbundzentralen	153
6	Ausgewählte Studienorte für Bibliothekare und verwandte Berufe	303