

Claudia Hovermann · Eike Hovermann

Das große Buch der Musterbriefe

Für die erfolgreiche
geschäftliche und private Korrespondenz

6., vollständig aktualisierte Auflage

humboldt

Inhalt

Einleitung	16
Musterbriefe von A bis Z	21
Abmahnungen	21
Abmahnung an einen Mitarbeiter wegen Unpünktlichkeit (1. Abmahnung)	22
Abmahnung wegen Alkohol am Arbeitsplatz	23
Absagen	24
Absage eines Angebots: Der Preis ist zu hoch	28
Absage eines Angebots: Termin nicht eingehalten	29
Absage eines Angebots: Liefertermin zu spät	30
Absage auf eine Einladung zur Geburtstagsparty	31
Absage auf eine Einladung zum 50. Geburtstag	32
Absage auf eine Einladung zur Silberhochzeit	33
Absage einer geschäftlichen Einladung zum Betriebsjubiläum	34
Absage eines geschäftlichen Termins I	35
Absage eines geschäftlichen Termins II	36
Absage auf eine Bewerbung	37
Absage auf eine Bewerbung mit Behalt der Bewerbungsunterlagen	38
Absage auf eine Bewerbung um einen Ausbildungsplatz ...	39
Absage auf eine Bewerbung mit ausführlicher Begründung	40
Absage einer Initiativbewerbung („Blindbewerbung“) I ...	41
Absage einer Initiativbewerbung („Blindbewerbung“) II ...	42
Absagen nach einem Vorstellungsgespräch	43
Anfragen	47
Anfrage für eine Kraftfahrzeugversicherung	48
Anfrage für eine Dienstleistung	49
Allgemeine Anfrage: Lieferantenanfrage Elektroartikel	50

Allgemeine Anfrage für spezielle Branchen-Software	51
Angebote	52
Angebot eines Malermeisters	54
Angebot auf eine Produkthanfrage	55
Angebot ohne genaue Angaben	56
Schriftverkehr mit Banken und Sparkassen	57
Sperrung einer Kredit- oder Scheckkarte	58
Beanstandung des Quartal-Rechnungsabschlusses . .	59
Beantragung eines höheren Dispositionskredites . . .	60
Korrespondenz mit Behörden	61
Steuererklärung	62
Einspruch gegen einen Steuerbescheid	63
Rund ums Kindergeld	64
Bitte um Rentenauskunft	65
Anfrage nach der Höhe der Rente	65
Bitte um Übersicht über den Versicherungsverlauf. .	66
Betriebsprüfung soll verschoben werden	67
Antrag eines Arbeitslosen auf Sonderurlaub	68
Beschwerdebrieife	69
Schreiben an den Besitzer des Nachbarhauses	70
Schreiben an einen Lebensmittelhersteller	71
Beschwerde an einen Partyservice	72
Beschwerdeschreiben an das Ordnungsamt	73
Schreiben an einen Handwerksbetrieb	74
Bestätigungsschreiben	75
Bestätigung eines Liefertermins	75
Bestätigung einer Vereinbarung	76
Terminbestätigungen	77
Bestätigung für ein eingegangenes Angebot	79
Bewerbungen	80
Bewerbung als Marketingleiterin	82
Bewerbung um einen Ausbildungsplatz als Optiker .	83
Bewerbung als Fonotypistin	84

Bewerbung als Fremdsprachensekretärin	85
Bewerbung für eine Stelle im Außendienst	86
Bewerbung als Heizungstechniker	87
Bewerbung als Kosmetikerin	88
„Blind“-Bewerbung auf eine Stelle im PR-Bereich	89
Bewerbung als Speditionskauffrau	91
Bewerbung für ein Praktikum	92
Bewerbung um ein Trainee-Programm	93
Bewerbung als Werkzeugmacher	94
Lebensläufe	95
Danksagungen	98
Danksagung fürs Blumengießen und Haushüten	99
Dankschreiben für die Beschaffung eines Ferienjobs	100
Danke für einen besonders guten Nachhilfeunterricht	101
Dankschreiben für ein schönes Hochzeitsgeschenk I	102
Dankschreiben für ein schönes Hochzeitsgeschenk II	103
Dankschreiben für die Überraschungsparty	104
Danke für einen schönen Abend	105
Einladungen	106
Private Einladung zur Cocktailparty	107
Einladung zur betrieblichen Weihnachtsfeier	108
Einladung zur Mitgliederversammlung eines Vereins	109
Einladung einer Galerie zu einer Vernissage während einer Messe	110
Einladung zu einer Geschäftseröffnung	111
Einladung zur Verlobungsfeier	112
Empfehlungsschreiben	113
Empfehlungsschreiben für eine Putzfrau	113
Empfehlungsschreiben für eine Haushälterin	114
Empfehlungsschreiben für einen Babysitter	115
Entschuldigungen	116
Ein verspäteter Ostergruß	117
Verspätete Geburtstagsgrüße	118

Entschuldigungsbrief an einen Freund wegen einer Überreaktion	119
Entschuldigungsbrief an eine Freundin	120
Entschuldigung an einen Freund wegen eines vergessenen Termins	121
Antwort auf ein Beschwerdeschreiben	122
Entschuldigungsbrief eines Reisebüros	123
Antwort auf eine Reklamation	124
Entschuldigungsbrief eines Vorgesetzten an seinen Mitarbeiter	125
Entschuldigung an einen Vorgesetzten	126
Briefe zu Geburt & Taufe	127
Glückwünsche an die Freundin zur Geburt einer Tochter...	127
Brief zur Geburt eines Kindes an Bekannte, Freunde und Verwandte	128
Brief der Eltern an die Großeltern	129
Brief an die Kollegen	130
Glückwünsche zur Taufe	131
Zusage zu einer Einladung zur Taufe	132
Einladung zu einer Taufe	133
Danksagung nach einer Taufe	134
Glückwünsche an den „frisch gebackenen" Vater	135
Geburtstagsbriefe	136
Geburtstagsbrief der Tochter an ihre 75-jährige Mutter	136
Geburtstagsbrief des Sohnes an seinen 65-jährigen Vater . . .	137
Geburtstagsbrief eines Sohnes, der zum Geburtstag seines Vaters nicht anreisen kann	138
Geburtstagsbrief der Tochter an ihre Mutter I	139
Geburtstagsbrief der Tochter an ihre Mutter II	140
Glückwünsche für die verschiedenen Sternzeichen:	141
Geburtstagsbrief an einen Widder	141
Geburtstagsbrief an einen Stier	142
Geburtstagsbrief an einen Zwilling	143

Geburtstagsbrief an einen Krebs	144
Geburtstagsbrief an einen Löwen	145
Geburtstagsbrief an eine Jungfrau	146
Geburtstagsbrief an eine Waage	147
Geburtstagsbrief an einen Skorpion	148
Geburtstagsbrief an einen Schützen	149
Geburtstagsbrief an einen Steinbock	150
Geburtstagsbrief an einen Wassermann	151
Geburtstagsbrief an einen Fisch	152
Genesungswünsche	153
Brief an eine Freundin im Krankenhaus	154
Brief an einen an Masern erkrankten Freund	155
Brief an einen Kollegen	156
Vor einer Operation	157
Genesungswunsch an die Oma	158
Gratulations-und Glückwunschsreiben	159
Kurze Glückwünsche zur Hochzeit	160
Glückwünsche zur Hochzeit eines Kollegen	161
Glückwünsche an ein Brautpaar, das schon länger zusammengelebt hat	162
Glückwünsche zum Hochzeitstag an den Partner, die Partnerin	163
Grüße	164
Grüße an die Eltern	165
Urlaubsgrüße an die Kollegen	166
Grüße an die Oma	167
Grüße an eine Urlaubsbekanntschaft	168
Grüße an eine entfernte Tante	169
Korrespondenz rund um Hotel & Urlaub	170
Minderung des Reisepreises	172
Reservierung eines Zimmers	173
Reiserücktritt	174

Reservierung eines Campingplatzes	175
Zimmeranfrage mit vorbereiteter Antwort I	176
Zimmeranfrage mit vorbereiteter Antwort II	177
Anfrage Fremdenverkehrsamt	178
Jubiläumsschreiben	179
Gratulationsschreiben zum 10-jährigen Mitarbeiterjubiläum mit Einladung zur Feierstunde	179
Gratulationsschreiben zum 25-jährigen Firmenjubiläum . . .	180
Schreiben zu Kommunion, Konfirmation und Firmung	181
Glückwunsch zur Konfirmation I	181
Glückwunsch zur Konfirmation II	182
Danksagung für die Konfirmationsgeschenke	183
Absage einer Einladung zur Kommunion	184
Absage auf eine Einladung zur Konfirmation	185
Gratulation zur Firmung	186
Danksagung nach der Firmung für die Geschenke	187
Kondolenzbriefe	188
Kondolenzbrief an die Familie eines verstorbenen Nachbarn	192
Kondolenzbrief an die Ehefrau eines verstorbenen Geschäftspartners	193
Ein Mitglied des Vorstands ist gestorben	194
Die Frau eines Mitarbeiters ist gestorben	195
Die Tochter eines Nachbarn ist verstorben	196
Kündigungen	197
Kündigung eines Versicherungsvertrages	198
Kündigung des Arbeitsverhältnisses wegen Arbeitsplatzwechsels	198
Kündigung eines Zeitschriftenabonnements	199
Fristlose Kündigung eines Mitarbeiters	200
Kündigung eines Mietvertrages wegen unzulässigen Verhaltens des Mieters	201
Kündigung einer Versicherung	202

Mahnungen	203
1. Mahnung	205
Zahlungserinnerung	206
1. Mahnung: allgemeine Erinnerung I	207
1. Mahnung: allgemeine Erinnerung II	208
1. Mahnung; humorvolle Erinnerung	209
2. Mahnung	210
2. Mahnung: Ködern Sie den Kunden mit günstigen Konditionen	211
2. Mahnung: Berechnung von Mahngebühren und Lieferstopp	212
Teilzahlungs-Angebot und Mahngebühren	213
Motivationsschreiben	214
Motivationsbrief an alle Mitarbeiter zum Firmenjubiläum . .	215
Motivationsbrief nach dem Tod des Firmenchefs	216
Neujahrsgrüße	217
Neujahrsbrief an einen Geschäftskollegen	218
Neujahrsgrüße an einen guten Freund	219
Vorgezogene Neujahrsgrüße	220
Neujahrsgruß an eine Mitarbeiterin	221
Neujahrsgrüße an eine Geschäftspartnerin	222
Osterbriefe	223
Ein fröhliches Osterfest	223
Fröhliche Ostern	224
Mitteilungen über Preiserhöhungen	225
Mitteilung über eine Preiserhöhung eines Papierlieferanten an seine Kunden	226
Information über eine Preiserhöhung einer Spedition an ihre Kunden	227
Pressemitteilungen	228
Pressemitteilung I	229
Pressemitteilung II	230
Pressemitteilung III	230

Pressemitteilung/Begleitschreiben	231
Pressemitteilung/Anschieben und Text in einem	232
Reklamationsschreiben	233
Reklamation einer Falschlieferung	234
Reklamation bei Kauf eines Gegenstandes mit zugesicherter Eigenschaft	235
Antwort auf Reklamationsschreiben	236
Schriftwechsel mit der Schule	237
Entschuldigung für ein Schulkind	238
Anmeldung wegen Umzugs in eine andere Stadt	239
Befreiung vom Religionsunterricht	239
Verbesserung der Aufsicht	239
Sonstige Briefe	240
Ich will keine Werbung mehr!	240
Strafanzeige bei der Polizei	241
Dienstaufsichtsbeschwerde	242
Verschiebung eines Zeugentermins	243
Spendenaufrufe	244
Spendenaufruf für eine Wohltätigkeitsveranstaltung	244
Spendenaufruf für eine Geldspende an ein Kinderheim	245
Schreiben rund um die Steuer und das Finanzamt	246
Einspruch gegen einen Steuerbescheid mit Begründung . . .	246
Antrag auf beschleunigte Bearbeitung	247
Einspruch gegen einen Steuerbescheid	248
Bitte um Fristverlängerung	249
Rücknahme eines Einspruchs	249
Schriftverkehr während des Studiums	250
Anfrage zur Immatrikulation	250
Benachrichtigung wegen Nichtteilnahme an einer Klausur	251
Korrespondenz beim Umzug	252
Einweihungsparty nach einem Umzug	253
Mitteilung über die neue Geschäftsadresse	254
Neue Privatadresse	255

Neue Telefonnummer	256
Vereinsbriefe	257
Begrüßung eines neuen Mitgliedes	257
Mitgliederrundschreiben	258
Rundschreiben zur Beitragserhöhung	259
Kündigung der Vereinsmitgliedschaft	260
Schriftwechsel mit Versicherungen	261
Inanspruchnahme einer Reiserücktrittskostenversicherung	261
Inanspruchnahme einer Krankenhaustagegeldversicherung	262
Änderung der Bezugsberechtigung einer Lebensversicherung	263
Korrespondenz anlässlich des Wehrdienstes	264
Antrag für einen neuen Musterungstermin	264
Antrag auf Rückstellung vom Wehrdienst	265
Widerspruch gegen den Musterungsbescheid	266
Weihnachtsbriefe	267
Weihnachtsbrief der Eltern an ihre Kinder	268
Vorweihnachtsbrief	269
Weihnachtsbrief an einen guten Kunden	270
Kurzer Weihnachtsbrief an einen Arbeitskollegen	210
Weihnachtskarte	272
Werbebriefe	273
Werbebrief eines Tagungshotels	273
Werbebrief für ein Seminar	274
Schreiben rund um Wohnung und Miete	275
Haustierhaltung	275
Anfrage Parkplatzvermietung	276
Kündigung einer Garage	276
Beschwerde an den Vermieter I	277
Beschwerde an den Vermieter II	278
Zwischenbescheide	279
Zwischenbescheid für eine Chefsekretärin	279
Zwischenbescheid für eine Bürokauffrau	280
Zwischenbescheid für einen Maschinenschlosser	281