

CHRISTOPH STOKAR

Der Schweizer Knigge

Was gilt heute?



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Ist dieses Buch vielleicht nichts für Sie? | 11 |
|--|----|

1 Typisch Schweiz

| |
|----|
| 15 |
|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| Wie anders ist anders? | 16 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|------------------------------------|----|
| Sonderfall und Willensnation | 16 |
|------------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| Warum ein Schweizer Knigge? | 17 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| Hiesige Besonderheiten | 19 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| Vielfalt in der Einheit | 19 |
|-------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| Die Schweizer haben gelernt, mit Widersprüchen zu leben | 20 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Den Konsens stellt die Schweiz über alles | 21 |
|---|----|

| | |
|------------------------------|----|
| Leben und leben lassen | 22 |
|------------------------------|----|

2 Sollte, müsste, könnte – die Grundlagen

| |
|----|
| 25 |
|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| In Stein gemeisselt? | 26 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| Code, Kanal und Kontext – was Kommunikation ausmacht | 27 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Die Langzeitregeln: Triple A plus G | 28 |
|---|----|

| | |
|---------------------------------------|----|
| Vorbeugen und sich zurücklehnen | 30 |
|---------------------------------------|----|

| | |
|----------------------------|----|
| Gute Manieren | 32 |
|----------------------------|----|

| | |
|----------------------|----|
| Die Begrüssung | 32 |
|----------------------|----|

| | |
|--|----|
| Wer zuerst? Die richtige Reihenfolge | 35 |
|--|----|

| | |
|----------------------|----|
| Vom Sie zum Du | 38 |
|----------------------|----|

| | |
|--|----|
| Weitere Regeln für ein höfliches Miteinander | 40 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Gleichberechtigung – Weib, Frau oder Dame? | 45 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Hat der Kavalier alter Schule ausgedient? | 45 |
|---|----|

| | |
|------------------------------|----|
| Weder Macho noch Rüpel | 48 |
|------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| Will sie das überhaupt? | 49 |
|-------------------------------|----|

| | | |
|----------|--|----|
| 3 | Zu Hause und unterwegs – rücksichtsvoll im Alltag | 53 |
| | Eheglück – für immer minus einen Tag? | 54 |
| | Alltagstauglich verliebt | 54 |
| | Die zehn Gebote für ihn | 55 |
| | Die zehn Gebote für sie | 59 |
| | Ausserhalb der eigenen 50 Quadratmeter Glückseligkeit | 62 |
| | Vom Grüßen | 63 |
| | Öffentlich verkehrt | 64 |
| | Die Zivilcourage | 66 |
| | Begegnungen mit Behinderten | 68 |
| | Die lieben Nachbarn | 70 |
| | Alltagssituationen unter der Knigge-Lupe | 71 |
| | Zur Hochkultur | 73 |
| | «Bitte nicht stören» – unterwegs zu Hause | 74 |
| | Gern gesehener Hotelgast | 74 |
| | Trinkgelder in Hotel, Restaurant und anderswo | 75 |
| | Letzter Abschied – Verhalten im Trauerfall | 78 |
| | Organisatorisches | 78 |
| | Die Todesanzeige | 79 |
| | Trauerfeier organisieren | 81 |
| | Nach der Beerdigung | 82 |
| 4 | Sitte zu Tisch – Messer, Gabel & Co. | 85 |
| | Die Dinge klären sich – irgendwann | 86 |
| | Besseresser – früher und heute | 86 |
| | Das Gedeck | 88 |
| | Von aussen nach innen: Wegweiser für Gäste | 89 |
| | Alles am richtigen Platz? | 90 |
| | In guten Händen: das Besteck und die Serviette | 91 |
| | Wohl bekomms – die Gläser | 96 |

| | |
|--|-----|
| Die Spezialfälle | 98 |
| Haltung bei Tisch | 98 |
| Vom Umgang mit Brot | 100 |
| Finger, Messer, Gabel oder was? | 100 |
| Fisch und Meeresgetier | 104 |
| Immer lächeln – mit Stäbchen essen | 106 |

5 Tannigi Hose – trotzdem gut angezogen 111

| | |
|---|-----|
| Tuchföhlung aufgenommen | 112 |
| Muss es denn immer Anzug oder Kostüm sein? | 113 |
| Nur eine vermeintliche Liebesaffäre: Männer und Jeans | 115 |

| | |
|--|-----|
| Im Geschäftsalltag – ganz (Business-)Frau | 116 |
| Das Kostüm und der Hosenanzug | 116 |
| Die Bluse und das Shirt | 118 |
| Schuhe und Strümpfe | 119 |
| Schmuck und Accessoires | 120 |
| Das Make-up und die Frisur | 121 |

| | |
|---|-----|
| Im Geschäftsalltag – die Herren der (Geld-)Schöpfung | 122 |
| Der Anzug | 122 |
| Das Hemd | 127 |
| Die Krawatte | 128 |
| Socken, Gürtel, Uhr – die Accessoires | 129 |
| Die Schuhe | 129 |
| Haariges und Anröchiges | 131 |

| | |
|--|-----|
| Sie und er am grossen Anlass – festliche Kleidung | 132 |
| Die Frau | 132 |
| Der Mann | 133 |
| Was darf man sich trauen, wenn getraut wird? | 134 |

| | |
|--|-----|
| Die gängigen Dresscodes | 135 |
| Dresscodes fürs Bewerbungsgespräch | 136 |

| | |
|--|-----|
| 6 U.A.w.g. – eingeladen | 141 |
| Höflich im Vorfeld | 142 |
| (Über-)Pünktlichkeit | 142 |
| Gastgeschenke | 143 |
| Lasst Blumen sprechen? | 145 |
| Small Talk – der Eisbrecher | 147 |
| Themen und Techniken | 147 |
| Elegant aussteigen | 149 |
| Plaudern in der Tischrunde | 151 |
| Als Gast bei Tisch | 153 |
| Ups! – Missgeschicke gekonnt umschiffen | 154 |
| Von Abneigungen und Allergien | 156 |
| Eine Tischrede halten | 157 |
| Abschied und Dankeschön | 159 |
| F-erabschieden | 159 |
| Am anderen Tag | 159 |
| 7 Darf ich vorstellen? Perfekte Gastgeber | 163 |
| Vor dem Anlass | 164 |
| Die Einladung | 164 |
| Die Vorbereitungen | 165 |
| Die Sitzordnung | 166 |
| Gäste zu Hause empfangen | 172 |
| Schön, seid ihr da! | 172 |
| Es ist angerichtet – das Essen | 174 |
| ... und auf Wiedersehen | 177 |
| Wo es keine Fräuleins mehr gibt – im Restaurant | 178 |
| Souveräner Auftritt | 178 |
| Richtig reklamieren | 179 |
| Die Rechnung, bitte! | 180 |

8 Auf der Goldwaage – Worte in Schrift und Bytes 183

Wie viele Wörter hat ein Mensch? 184
Von Pergament bis Touchscreen 185

Der (gute alte) Brief 186
Die Struktur machts aus 186
Verpönte Floskeln 189
Das Kondolenzschreiben 191

Klick und weg: E-Mail und SMS 193
Nutzergerechte E-Mails verfassen 193
E-Mail ist nicht gleich Brief 195
Stressfrei per E-Mail kommunizieren 195
SMS 4u 196

Kommunikation in sozialen Netzwerken 198
Gewandt und sicher unterwegs 199
Networking for Business 201
Sich digital verlieben – wie geht das? 201

(Fern-)Mündliches 206
Nach zehn Minuten ists vorbei – eine Rede halten 206
Hoffentlich klingelts jetzt bei Ihnen – Handy & Co. 209

9 Anhang 215

Dresscodes im Überblick 216
Interessante Bücher 220
Weiterführende Links 222